

Étude : Le bénévolat en loisir, 10 ans après

Projet de recherche réalisé en 2012 auprès des bénévoles en loisir au Québec

Réalisé par le Laboratoire en loisir et vie communautaire (LLVC) de l'Université du Québec à Trois-Rivières (UQTR)

Mandaté et financé par le ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport (MELS)

Mise en contexte de l'étude :

Afin de donner suite à l'étude sur le bénévolat en loisir de 2001, la recherche « Le bénévolat en loisir, 10 ans après », permet de définir les besoins et de saisir l'état du bénévolat en loisir et en sport au Québec.

Dans un contexte de bénévolats en changement, les interrogations du MELS concernant la consolidation de la vision, des objectifs et des moyens de recrutement et de rétention, des bénéfiques de l'engagement, la reconnaissance, la situation du bénévolat et des organisations ainsi que le soutien offert aux bénévoles par les gestionnaires sont toujours d'actualité et méritent d'être approfondies.

Avec la réalisation de cette étude menée auprès de 1000 bénévoles en loisir et en sport au Québec, un des principaux objectifs du MELS **est d'assurer et de maintenir un soutien à ses partenaires en loisir et sport dans leur rôle à titre de bénévoles ou auprès des bénévoles.**

Cette étude a pour objectifs de :

- Comprendre le sens du bénévolat et les conditions de pratique et de soutien actuelles des bénévoles dans le champ du loisir et du sport;
- Outiller les gestionnaires de bénévoles à la gestion des organisations;
- Valider certains résultats des études récentes en bénévolat;
- Comparer l'évolution des résultats de l'enquête de 2001 et celle de 10 ans plus tard bénévolat.

Afin de bien cibler les différents groupes représentatifs des secteurs à sonder, le Laboratoire en loisir et vie communautaire (LLVC) a collaboré avec certains partenaires du MELS. Il s'agit des Unités régionales de loisir et de sport, du Conseil québécois du loisir, de Sports-Québec, de l'Association québécoise du loisir municipal, de la Fédération québécoise des centres communautaires de loisir, de la Fédération québécoise du loisir en institution et de l'Association québécoise pour le loisir des personnes handicapées.

Résultats bruts et spécifiques demandés pour la région de la Montérégie

Nombre de bénévoles participants de la Montérégie : 250

Les motivations des bénévoles en loisir

Que recherchez-vous généralement en faisant du bénévolat en loisir?

Raison la plus importante des bénévoles en loisir	Priorité
Servir une cause à laquelle je crois	1
Partager ma passion pour une activité de loisir	2
Jouer un rôle utile dans la collectivité	3
Redonner à la société	4
Rendre service	5
Avoir du plaisir	6
Aider les autres	7
Utiliser mes compétences et expériences	8
Réaliser quelque chose dont je suis fier(e)	9
Vivre ma passion pour une activité de loisir	10
Avoir un sentiment d'appartenance à une organisation	11
Être en famille	12
Rencontrer des gens	13
Avoir du pouvoir sur les événements	14
Vivre de nouvelles expériences	15
Me développer personnellement	16
Avoir de l'influence dans mon milieu	17
Faciliter mon intégration dans mon milieu	18
Occuper mes temps libres	19
Me faire des amis	20
Réaliser mes projets et mes rêves	21
Satisfaire ma conviction religieuse	22
Me changer les idées	23
Me prouver ce que je peux faire	24
Me sentir connu dans mon milieu	25
Aider à mon avancement professionnel	26

Ce qui vous motive le plus à poursuivre votre action bénévole en loisir?

Motivations à poursuivre le bénévolat en loisir	Priorité
Avoir du plaisir	1
Aimer ce que je fais	2
Ouvrer dans un milieu amical	3
Faire avancer les choses	4
Sentir que je suis utile	5
Voir le résultat de mes actions	6
Avoir la confiance des autres	7
Réussir ce que j'entreprends	8
Être informé de ce qui se passe dans mon association ou organisme	9
Transmettre mes valeurs	10
Avoir une tâche réaliste à accomplir	11
Être respecté	12
Avoir de l'autonomie dans mon action	13
Me sentir chez-moi	14
Sentir que je progresse personnellement	15
Supporter les membres de ma famille (conjoint(e), enfants, parents, etc...)	16
Être reconnu dans mon milieu	17
Recevoir des remerciements	18

Le recrutement et relève

Les personnes autour de vous qui ont déjà fait ou qui font du bénévolat?

Personnes qui ont déjà fait du bénévolat	Pourcentage
Ami(e)s	24%
Conjoint, conjointe	20%
Enfants	12%
Collègues de travail	10%
Père, mère	9%
Frères, sœurs	9%
Parenté	7%
Voisins	7%
Aucune	1%
Totaux	100%

La circonstance qui vous a amené à vous engager dans le bénévolat en loisir?

Circonstance décrivant l'engagement des bénévoles	Pourcentage
Je me suis engagé de ma propre initiative	41%
Quelqu'un de l'organisme est venu me voir	21%
Un ami m'a invité	19%
Un membre de la famille m'a invité	8%
J'ai été sollicité lors d'un événement	7%
J'ai lu dans un journal qu'on avait besoin de bénévoles	2%
J'ai vu sur Internet qu'on avait besoin de bénévoles	1%
Totaux	100%

Qu'est-ce qui conduit les bénévoles en loisir à s'intéresser à certaines organisations plutôt qu'à d'autres?

Les causes qui intéressent le plus les bénévoles	Pourcentage
Les organisations correspondent à des intérêts personnels	26%
Les organisations touchent quelqu'un d'un entourage immédiat	23%
Les organisations correspondent à un besoin de la collectivité	14%
L'invitation d'une connaissance	12%
Les organisations correspondent aux intérêts d'un groupe d'appartenance	11%
Les organisations semblent amusantes/intéressantes	11%
Les organisations sont populaires dans les médias	2%
Le hasard	1%
Totaux	100%

Pour recruter, les principaux sujets à aborder dans votre conversation?

Sujet à aborder pour recruter	Pourcentage
La tâche demandée	19%
L'ambiance qui règne dans l'organisme	17%
La « cause » que sert l'organisme	15%
La capacité de la personne à réussir les tâches attendues	10%
La souplesse concernant les exigences de la tâche	8%
Les services offerts par l'organisme à ses bénévoles	7%
Les réalisations de l'organisme	6%
L'urgence et l'importance du besoin à combler	5%
Les avantages personnels (bénéfices) qui peuvent en découler	5%
La durée de l'engagement	3%
La réputation de l'organisme	2%
La description des membres de l'équipe	1%
La localisation de l'organisme (proximité)	1%
Totaux	100%

La promotion du recrutement et l'accueil des nouveaux bénévoles en loisir?

Les bénévoles en loisir pensent...	Priorité
Il faut informer les bénévoles sur les besoins (attentes, tâches à effectuer, heures d'implication) de l'organisation	1
Il faut s'enquérir de la disponibilité du bénévole	2
Le meilleur recrutement, c'est le bouche-à-oreille	3
Il faut discuter de la tâche en fonction des besoins et des intérêts des bénévoles	4
Il faut s'informer des qualifications (connaissances, compétences) du bénévole	5
Il faut offrir un encadrement (mentorat avec une personne d'expérience)	6
Il faut remettre de l'information sur l'organisation	7
La meilleure façon d'accueillir est de passer rapidement à l'action	8

La reconnaissance

Les moyens de témoigner de la reconnaissance aux bénévoles?

Moyen pour reconnaître les bénévoles	Pourcentage
Un merci des organisateurs ou des dirigeants	21%
Un merci d'un participant à l'activité	18%
La fête des bénévoles	18%
Une lettre de remerciement	13%
Le remboursement des dépenses (déplacement, repas, hébergement, matériel)	11%
Un objet (épinglette, chandail, casquette, etc...) de votre organisme	7%
Un certificat attestant que vous êtes bénévoles	4%
Un cadeau de remerciement	4%
Le prix du bénévole de l'année	3%
Une carte privilège offrant des réductions financières	2%
Totaux	100%