



### 3) UN PROGRAMME DE SOUTIEN AUX ORGANISMES EN GESTION DES BÉNÉVOLES



## PORTEUR / COORDONNATEUR DE PROJET : LOISIR ET SPORT MONTRÉGIE

### MISE EN CONTEXTE DU PROJET<sup>1</sup>

Le bénévolat est un capital qu'on ne peut plus prendre pour acquis : il diminue et il demande des soins. Le nécessaire développement du bénévolat comme acte de citoyenneté se réalisera sans doute par de nouveaux efforts de recrutement et par l'exploration de nouveaux terrains de bénévoles.

Ces efforts ne sont toutefois pas suffisants. Il faut relever d'autres défis : adapter la pratique même du bénévolat et sa gestion aux nouvelles réalités et prendre les mesures pour réduire l'effet de certaines menaces. Parmi ces mesures, il faut développer de nouvelles compétences organisationnelles et professionnelles face au bénévolat nouveau et soutenir les bénévoles par un « coaching » plus que par des directives.

#### Parmi les façons de faire, les acteurs du loisir en Montérégie Est mentionnent entre autres comme solutions :

- D'offrir du coaching ou un accompagnement des organismes bénévoles dans l'adaptation des pratiques de gestion et d'encadrement des bénévoles;
- De concevoir et expérimenter :
  - De nouveaux modes de gestion et d'organisation (gouvernance, administration, imputabilité, vie démocratique, prise de décision...) du milieu associatif, actualisés et adaptés aux réalités des personnes (valeurs, motivations, disponibilités, intérêts) ;
  - Un nouveau cadre de reconnaissance et de soutien des organismes de loisir basé sur les nouvelles conditions du bénévolat (ex : bénévolat spontané / non organisé, ...)
  - Des programmes de privilèges (avantages et bénéfiques) au bénévolat ;
- De concevoir et produire des programmes (généraux et sur mesure) d'acquisition de connaissances et perfectionnement (formation) des compétences,...

### DESCRIPTION DU PROJET

Ce programme vise à offrir aux organismes de loisir bénévoles (municipalités et organismes) d'une part, des ressources et du soutien à l'évaluation de leurs pratiques de gestion et d'encadrement des bénévoles et d'autre part, de l'accompagnement sous forme de coaching auprès des organismes en vue de l'adaptation des pratiques de recrutement et d'intégration des nouveaux bénévoles.

Un projet pilote d'application pratique d'outils spécialisés en matière de planification, de recrutement, d'intégration et d'encadrement du bénévolat contemporain (ex : les jeunes, les familles, les aînés, les entreprises,...) auprès d'organisations de bénévoles, est proposé. Ce projet pilote permettra de développer l'outillage et l'instrumentation en vue d'une application à plus grande échelle sous forme de formations pratiques et de coaching.

<sup>1</sup>Les paragraphes qui suivent sont tirés du guide d'animation du chantier et/ou du plan de développement en loisir de la Montérégie Est

À moyen et long termes, on voudrait aider les organismes bénévoles à moderniser le fonctionnement de leurs organismes (gouvernance, gestion, communication, interaction, développement, soutien...) en fonction des réalités des bénévoles d'aujourd'hui (disponibilité, motivation, intérêts, freins, limites...).

## COMMENT ON VEUT FAIRE LE PROJET ET QU'EST-CE QU'ON VEUT PRODUIRE ?

Pour réaliser ce projet, Loisir et Sport Montérégie entend concrètement :

- Répertorier et rendre disponibles des outils d'autoévaluation (mesure d'attraction et rétention, mesure de la capacité de renouvellement, ...) du fonctionnement des organismes avec corrigés et suggestions pour palier aux points faibles ;
- Provoquer des occasions d'échange et d'entraide entre les gestionnaires responsables de l'encadrement des bénévoles (ex : table d'échange thématique, blogue, plate-forme Internet, ...) ;
- Identifier les besoins prioritaires des organismes, développer des contenus de formations pratiques et proposer des contenus en fonction des besoins et intérêts prioritaires ;
- Dans le cadre d'un projet pilote, identifier et former des coaches - mentors ou accompagnateurs dans l'évaluation et la révision des modes de fonctionnement d'organismes de loisir ;
- Accompagner les milieux ciblés dans l'évaluation et la révision des pratiques de gestion et d'encadrement des bénévoles ;
- Développer un programme de certification style ISO bénévolat (reconnaissance des acquis).

## POURQUOI CE PROGRAMME ET QUELS SONT LES IMPACTS ATTENDUS ?

Ce programme de soutien aux organisations bénévoles permettra :

- D'adapter les pratiques administratives et de gouvernance des organisations bénévoles qui tiennent compte des nouvelles formes de bénévolat.

La mise en disponibilité de ce programme aura comme résultats :

- L'adoption de pratiques (processus, cadre de déclaration éthique, politique, procédures administratives,...) reliées à la gestion (gouvernance, éthique), au recrutement, à l'accueil et à l'encadrement des bénévoles d'aujourd'hui.

La mise en disponibilité de ce programme aura comme effet de permettre :

- L'amélioration de la compréhension des responsables des bénévoles face aux exigences du bénévolat d'aujourd'hui ;
- L'amélioration de la capacité des responsables des bénévoles à adapter leurs pratiques en fonction des exigences du bénévolat moderne en loisir.

## COMMENT ET QUAND SERA ACCESSIBLE CE PROGRAMME ?

D'ici décembre 2012, LSM :

- Fera la promotion et assurera la diffusion des outils d'autoévaluation via son site Internet et aux moyens de rencontres d'information thématiques.

Au cours de l'année 2013, LSM :

- Mettra en place et accompagnera un groupe pilote d'application pratique d'outils spécialisés en matière de planification, recrutement, intégration et encadrement du bénévolat contemporain ;
- Offrira en collaboration avec des organismes spécialisés, des formations pratiques en matière d'intégration et d'accueil du bénévolat moderne (bénévolat occasionnel - spontané, en famille, jeunesse, des aînés, d'entreprises,...).

À compter de 2014, LSM :

- Proposera annuellement des formations thématiques, selon les besoins identifiés ;
- Rendra disponible le service d'accompagnement, lequel sera tarifé ou non et conditionnel à la disponibilité de ressources compétentes dans le domaine.