



2) UN PROGRAMME D'INSTRUMENTATION ET D'OUTILLAGE DES GESTIONNAIRES DE BÉNÉVOLES



PORTEUR / COORDONNATEUR DE PROJET : LOISIR ET SPORT MONTRÉGIE

MISE EN CONTEXTE DU PROJET¹

L'acte de bénévolat doit être une expérience qui permet de servir une cause reconnue, de réussir quelque chose, d'avoir du plaisir avec des amis et de se sentir utile. Le bénévolat moderne est un échange de bénéfices entre le bénévole et ceux qu'il sert. La première solution au renouvellement des bénévoles n'est pas du recrutement, mais une révision de la façon de faire et de l'image des organisations de loisir et de leurs bénévoles. Les conditions et les valeurs modernes de vie ont changé au point de changer le bénévolat dans ses fondements. En conséquence, les organisations doivent s'adapter et adapter leurs façons de recruter, de soutenir et même de voir, les bénévoles.

En bref, les personnes ont du temps, mais le donnent différemment, choisissent leur engagement en fonction autant de la qualité de l'expérience que cela permet de vivre que du besoin de leur milieu. Le bénévole moderne a le choix des « causes » à servir et son engagement dépend de la qualité de ce qu'il vit et perçoit. Le bénévolat change rapidement et radicalement.

Parmi les façons de faire, les acteurs du loisir en Montérégie Est mentionnent entre autres comme solutions de fournir des outils et des soutiens :

- Des questionnaires permettant de mieux cerner les besoins des bénévoles et les attentes des organismes ;
- Des outils d'autoévaluation du fonctionnement de l'organisme avec corrigés – suggestions pour palier aux points faibles (ex.: mesure de la capacité à renouveler le bénévolat, mesure de l'attraction – rétention, mesure de révision des modes de fonctionnement) ;
- Des outils de sensibilisation au recrutement de la jeune relève, du bénévolat en famille ;
- Des guides et fiches d'actions sur le recrutement, l'accueil, l'encadrement des bénévoles, baby boomers,...
- Idées et bons coups sur le savoir-faire en gestion des bénévoles.

DESCRIPTION DU PROJET

Le Secrétariat au loisir et au sport (MELS) est actuellement à recenser et à rapatrier au sein d'une seule et même plate-forme, l'ensemble des outils diffusés en langue française concernant la gestion des bénévoles en loisir. La mise à la disponibilité et la diffusion des modes d'emploi de ce site Internet sont prévues pour l'automne 2012, l'Observatoire Québécois en loisir en est le principal responsable.

Ce programme vise à diffuser les modes d'emploi et à promouvoir «activement» les services et outils qui s'adressent aux services de loisir municipaux et aux associations de loisir. Pour ce faire, un projet pilote auprès de gestionnaires (permanents et bénévoles) sur un territoire de MRC, d'expérimentation et d'évaluation du portail sur le bénévolat est proposé en vue d'en dégager les conditions optimales de diffusion et d'utilisation.

¹Les paragraphes qui suivent sont tirés du guide d'animation du chantier et ou du plan de développement en loisir de la Montérégie Est

À moyen et long termes, on voudrait aider les organismes bénévoles à moderniser le fonctionnement de leur organisme (gouvernance, gestion, communication, interactions, développement, soutien...) en fonction des réalités des bénévoles d'aujourd'hui (disponibilité, motivation, intérêts, freins, limites...).

COMMENT ON VEUT FAIRE LE PROJET ET QU'EST-CE QU'ON VEUT PRODUIRE ?

Concrètement, Loisir et Sport Montérégie entend :

- Prendre entente avec le MELS afin de rendre disponible le portail directement sur son site Internet et en faire la promotion ;
- Inscrire auprès du MELS, la région de la Montérégie Est, à titre de région pilote d'expérimentation et d'évaluation du portail afin de tirer des conclusions sur les conditions d'utilisation les plus efficaces ;
- À titre de projet pilote, soutenir activement l'utilisation du portail en offrant des «cliniques pratiques» à un groupe de gestionnaires de bénévoles (bénévoles et permanents) sur le territoire d'une MRC ;
- Associer une ressource humaine à LSM, dédiée à l'utilisation du portail, afin d'en faciliter sur demande l'utilisation ;
- Fournir les modes d'emploi de l'utilisation du portail sur le bénévolat en loisir dans le cadre de rencontres thématiques.

POURQUOI CE PROGRAMME ET QUELS SONT LES IMPACTS ATTENDUS ?

Ce programme d'instrumentation et d'outillage permettra :

- D'améliorer les connaissances et compétences des gestionnaires (permanents et bénévoles) dans la gestion des bénévoles (planification, recrutement, accueil et encadrement) qui tient compte des nouvelles formes de bénévolat.

La mise en disponibilité de ce programme aura comme résultats :

- La maîtrise de l'usage des outils du portail ;
- L'amélioration de la capacité des responsables de bénévoles à identifier, trouver et utiliser les outils existants (ex : capacité d'accueil et d'attraction, attentes et motivations des bénévoles, organisation des tâches, ...) du portail québécois en loisir.

La mise en disponibilité de ce programme aura comme effet de faire en sorte que :

- Les gestionnaires de bénévoles des services publics et associations se sentent mieux outillés pour accompagner les comités de bénévoles dans la modernisation de leurs pratiques de gestion (gouvernance, éthique, recrutement, accueil et encadrement) des bénévoles.

COMMENT ET QUAND SERA DISPONIBLE LE PROGRAMME ?

D'ici décembre 2012, LSM ...

- Rendra disponible le portail sur le bénévolat du MELS via son site Internet;
- Fera la promotion de la disponibilité et de l'utilisation du portail du MELS de ce site.

Au cours de l'année 2013, LSM ...

- Mettra en place un groupe pilote d'utilisation, d'appréciation, d'évaluation et d'adaptation des outils du portail, conditionnellement à l'obtention des ressources dédiées à l'accompagnement du regroupement de gestionnaires de bénévoles.

Au cours de l'année 2014, LSM ...

- Effectuera des tournées de diffusion du mode d'emploi et des cliniques d'utilisation pratique.